

**REGULAMIN ZAWIERANIA UMÓW UBEZPIECZENIA PKO
MOTO ZA POŚREDNICTWEM PKO BANKU POLSKIEGO S.A.
Z DNIA 21 STYCZNIA 2023 R.**

Regulamin zawierania umów Ubezpieczenia PKO MOTO z dnia 21 stycznia 2023 r. ma zastosowanie do czynności agencyjnych wykonywanych przez PKO Bank Polski SA w odniesieniu do umów ubezpieczenia PKO MOTO, zawieranych za pośrednictwem PKO Banku Polskiego SA działającego w imieniu i na rzecz PKO Towarzystwa Ubezpieczeń S.A, zwany dalej „Regulaminem”.

DEFINICJE

§ 1.

1. Agent Ubezpieczeniowy – PKO Bank Polski SA;
2. PKO Bank Polski SA – Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 15, 02-515 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438, NIP 525-000-77-38, REGON 016298263, kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł (dalej również „Bank”);
3. PKO TU S.A. – PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Chłodnej 52, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000551487, NIP 527-273-41-44, kapitał zakładowy 25.000.000,00 zł wpłacony w całości;
4. Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym, DZIPU – ustandaryzowany dokument określający najważniejsze informacje dotyczące ubezpieczenia: OC posiadaczy pojazdów mechanicznych, Autocasco, następstw nieszczęśliwych wypadków, Zielona Karta, Auto Assistance. Dokument ten jest tworzony odrębnie dla każdego z wyżej wymienionych ubezpieczeń;
5. IKO – aplikacja mobilna Banku instalowana przez Klienta w procesie jej aktywacji na urządzeniu mobilnym umożliwiającą obsługę określonych produktów i usług udostępnionych przez Bank w kanale mobilnym, stanowiąca usługę bankowości elektronicznej;
6. iPKO – serwis internetowy Banku, dostępny pod adresem: <https://www.ipko.pl>, stanowiący usługę bankowości elektronicznej;
7. Klient – osoba fizyczna, która wyraziła wobec PKO Banku Polskiego SA wolę podjęcia czynności służących zawarciu przez nią umowy Ubezpieczenia PKO MOTO lub zawarła umowę Ubezpieczenia PKO MOTO za pośrednictwem PKO Banku Polskiego SA;
8. Kartoteka Klienta – rejestr Klientów prowadzony w Banku, umożliwiający m.in. identyfikację i weryfikację Klientów, rejestrację i aktualizację danych i oświadczeń, sprawdzanie uprawnień Klienta;
9. Oferta – skierowane do Klienta oświadczenie woli zawarcia umów bądź umowy Ubezpieczenia PKO MOTO, zawierające istotne postanowienia takich/takiej umów/umowy, w tym w szczególności określenie zakresu ochrony ubezpieczeniowej oraz wysokości składki ubezpieczeniowej;
10. OWU – Ogólne Warunki Ubezpieczenia PKO MOTO;
11. Ubezpieczenie PKO MOTO – ubezpieczenie OC posiadaczy pojazdów mechanicznych, Autocasco, następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW), Zielona Karta, Auto Assistance lub ochrona zniżki w ubezpieczeniu OC posiadaczy pojazdów mechanicznych, oferowane przez PKO TU S.A. za pośrednictwem PKO Banku Polskiego SA;
12. Ustawa o ubezpieczeniach obowiązkowych – Ustawa z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.

ZAWIERANIE UMÓW UBEZPIECZENIA PKO MOTO

§ 2.

1. Na podstawie niniejszego Regulaminu PKO Bank Polski SA, działając jako Agent Ubezpieczeniowy PKO TU S.A., podejmuje czynności przygotowawcze zmierzające do zawarcia Ubezpieczenia PKO MOTO, umożliwia pozyskanie Oferty lub zawarcie Ubezpieczenia PKO MOTO.

2. Klient wyrażając wobec PKO Banku Polskiego SA wolę podjęcia czynności służących zawarciu przez niego umowy Ubezpieczenia PKO MOTO podejmuje te czynności w swoim imieniu, będąc jednocześnie właścicielem i posiadaczem ubezpieczonego pojazdu. Ubezpieczenie Autocasco jest zawierane na rzecz Klienta i może zostać zawarte także na rzecz pozostałych współwłaścicieli pojazdu. W ubezpieczeniach NNW i Assistance – ubezpieczonym jest kierowca pojazdu lub pasażerowie. W ubezpieczeniach OC i Zielona Karta – ubezpieczonym jest posiadacz pojazdu lub kierujący pojazdem.
3. Klient w dacie podejmowania czynności w celu pozyskania Oferty i zawarcia umowy Ubezpieczenia PKO MOTO powinien mieć ukończone 18 lat i być właścicielem albo współwłaścicielem pojazdu, zarejestrowanego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, którego dotyczą czynności podejmowane w celu pozyskania Oferty i zawarcia umowy Ubezpieczenia PKO MOTO.
4. Pozyskanie Oferty i zawarcie Ubezpieczenia PKO MOTO jest możliwe za pośrednictwem:
 - 1) bankowości elektronicznej – aplikacji mobilnej IKO i serwisu internetowego iPKO;
 - 2) bankowości telefonicznej;
 - 3) oddziału PKO Banku Polskiego;
 - 4) agencji PKO Banku Polskiego.
5. Pozyskanie Oferty obejmuje następujące etapy:
 - 1) podanie przez Klienta nr rejestracyjnego pojazdu i wyrażenie przez Klienta zgody na przekazanie jego danych z Kartoteki Klienta do PKO Towarzystwa Ubezpieczeń S.A. w celu przygotowania oferty ubezpieczenia PKO MOTO. Jeżeli Klient jest zainteresowany ubezpieczeniem pojazdu oferowanym przez PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ale nie chce wyrazić zgody na przekazanie jego danych z Kartoteki Klienta powinien skontaktować się z PKO Towarzystwem Ubezpieczeń S.A.;
 - 2) podanie i weryfikację przez Klienta danych wymaganych do przygotowania Oferty, w tym danych ubezpieczonego pojazdu, jego właścicieli i sposobu użytkowania. Na podstawie tych danych określone są potrzeby i wymagania Klienta w zakresie ochrony ubezpieczeniowej;
 - 3) wybór przez Klienta zakresu Ubezpieczenia PKO MOTO zgodnego z wymaganiami i potrzebami Klienta w zakresie ochrony ubezpieczeniowej;
 - 4) wybór przez Klienta okresu ochrony;
 - 5) wybór przez Klienta sposobu płatności składki. Składkę można opłacać w ratach (miesięcznie) lub jednorazowo, przy czym możliwość opłacania składki ratalnie istnieje tylko w przypadku wyboru jako źródła płatności rachunku prowadzonego w PKO Banku Polskim SA. Wskazanie takiego rachunku oznacza również, że składka pobierana jest z niego od razu po autoryzacji dyspozycji zawarcia Ubezpieczenia PKO MOTO;
 - 6) podanie przez Klienta adresu poczty elektronicznej w celu przesłania na ten adres oferty w postaci elektronicznej. Jeśli Klient nie chce podać w tym celu tego adresu, może pozyskać Ofertę Ubezpieczenia PKO MOTO w formie papierowej w oddziale PKO Banku Polskiego SA lub w agencji PKO Banku Polskiego SA.;
 - 7) przesłanie na podany przez Klienta adres poczty elektronicznej: Oferty, OWU, DZIPU, informacji o administratorze danych osobowych, a także pełnomocnictwa PKO Banku Polskiego SA do występowania w roli Agenta Ubezpieczeniowego i niniejszego Regulaminu. Oferta przesyłana jest Klientowi w formie pliku *.pdf zabezpieczonego hasłem. Klient może otrzymać te dokumenty nieodpłatnie na każde żądanie także w formie papierowej w oddziale PKO Banku Polskiego SA lub w agencji PKO Banku Polskiego SA.
6. Oferta jest zapisywana w systemie PKO Banku Polskiego SA. W okresie ważności Oferty Klient ma możliwość wyszukania wcześniej przygotowanej Oferty po zalogowaniu się do serwisu internetowego iPKO lub aplikacji mobilnej IKO.
7. Klient może modyfikować parametry Oferty w następującym zakresie: dodanie lub usunięcie konkretnego rodzaju ubezpieczenia (pod warunkiem, że Oferta zawierać będzie co najmniej ubezpieczenie OC posiadaczy pojazdów mechanicznych lub ubezpieczenie Autocasco), zmiana wariantu ubezpieczenia (jeśli dostępnych jest kilka wariantów). Zmiana parametrów w odniesieniu do wcześniej wystawionej mu Oferty, oznacza pozyskanie nowej Oferty (w systemie nastąpi nadpisanie Oferty i aktualizacja danych).
8. Okres ważności przedstawionej Oferty wynosi 14 dni kalendarzowych od daty jej otrzymania przez Klienta. Potwierdzenie otrzymania przez Klienta Oferty nie jest wymagane. Informacja o wysokości składki ubezpieczeniowej określonej w Ofercie ma charakter wiążący w okresie 14 dni od daty jej otrzymania przez Klienta, pod warunkiem, że w tym okresie nie ulegną zmianie podane przez Klienta dane osobowe i dane adresowe Ubezpieczonego oraz dane pojazdu.
9. Klient na podstawie Oferty, którą otrzymał za pośrednictwem bankowości elektronicznej lub telefonicznej może w okresie jej ważności zawrzeć umowę Ubezpieczenia PKO MOTO także w oddziale PKO Banku Polskiego SA lub w agencji PKO Banku Polskiego SA.

10. Zawarcie Ubezpieczenia PKO MOTO obejmuje następujące etapy:
- 1) złożenie przez Klienta oświadczenia o zapoznaniu się z Ofertą i przekazanymi dokumentami, a także wyrażenie zgód dotyczących sposobu płatności składki (jeżeli klient jako sposób płatności składki wskazał przelew wewnętrzny) i zgód marketingowych (które mają charakter dobrowolny);
 - 2) podsumowanie Oferty;
 - 3) złożenie oświadczenia o zawarciu Ubezpieczenia PKO MOTO. Złożenie oświadczenia o zawarciu Ubezpieczenia PKO MOTO wymaga dokonania przez Klienta autoryzacji tej dyspozycji. Autoryzacja jest dokonywana zgodnie z dostępnym dla Klienta sposobem składania dyspozycji w bankowości elektronicznej i telefonicznej – zgodnie ze Szczegółowymi warunkami świadczenia usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej oraz składania oświadczeń w PKO Banku Polskim SA. Zawierając Ubezpieczenie PKO MOTO podczas wizyty w Oddziale PKO Banku Polskiego SA lub w agencji PKO Banku Polskiego SA autoryzacja dokonywana jest według wyboru Klienta poprzez złożenie przez Klienta podpisu na dokumencie papierowym albo przez podanie przez Klienta ciągu cyfr z wiadomości SMS wysłanej na numer telefonu komórkowego Klienta. Autoryzacja może być dokonana również poprzez złożenie przez Klienta podpisu na ekranie dotykowym, o ile Klientowi zostanie udostępniony taki sposób autoryzacji.
11. Po zawarciu umowy Ubezpieczenia PKO MOTO za pośrednictwem bankowości elektronicznej lub telefonicznej następuje wygenerowanie dokumentu potwierdzającego zawarcie Ubezpieczenia PKO MOTO (polisa) oraz przesłanie go na adres poczty elektronicznej Klienta. Polisa jest przesyłana Klientowi w formie pliku *.pdf zabezpieczonego hasłem. W przypadku, gdy Klient wybrał formę „przelewu zewnętrznego” jako metodę płatności, w informacji przekazanej na adres poczty elektronicznej Klienta znajduje się również pismo przewodnie, zawierające informację o sposobie opłacenia składki ubezpieczeniowej. Przy zawieraniu Ubezpieczenia PKO MOTO podczas wizyty w oddziale PKO Banku Polskiego SA lub agencji PKO Banku Polskiego SA Klientowi doręczana jest polisa w formie papierowej, jeżeli nie podał w tym celu adresu poczty elektronicznej lub dokonuje autoryzacji poprzez złożenie podpisu na dokumencie papierowym. W czasie trwania Ubezpieczenia PKO MOTO Klient ma również prawo do otrzymania polisy na piśmie.
12. Jeśli w trakcie korzystania przez Klienta z usług bankowości elektronicznej lub telefonicznej wystąpią problemy techniczne, Klient informowany jest odpowiednim komunikatem.
13. Do czasu zawarcia umowy Ubezpieczenia PKO MOTO Klient ma możliwość korygować błędy lub zmieniać wprowadzone dane. Komunikat o błędach możliwych do wykrycia wyświetlany jest na bieżąco w iPKO lub IKO. Klient ma także możliwość zmiany w iPKO/IKO danych i parametrów ubezpieczenia (zmiana tych danych może mieć wpływ na kalkulację składki). Zmiana parametrów w odniesieniu do wcześniej wystawionej mu Oferty, oznacza pozyskanie nowej Oferty (w systemie nastąpi nadpisanie Oferty i aktualizacja danych).
14. Klient może w każdej chwili zaprzestać korzystania z bankowości elektronicznej lub telefonicznej w celu pozyskania Oferty lub zawarcia umowy Ubezpieczenia PKO MOTO, bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń.
15. Zakazuje się dostarczania klientowi treści o charakterze bezprawnym. Zasady udostępniania Klientowi usług bankowości elektronicznej i telefonicznej, w tym wymagania techniczne, określone są w Szczegółowych warunkach świadczenia usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej oraz składania oświadczeń w PKO Banku Polskim SA.

INFORMACJE DOTYCZĄCE UMOWY UBEZPIECZENIA PKO MOTO

§ 3.

1. Przedsiębiorcą oferującym i zawierającym umowę Ubezpieczenia PKO MOTO jest PKO TU S.A.
2. PKO TU S.A. jest członkiem Polskiej Izby Ubezpieczeń (dalej „PIU”), stanowiącej samorząd gospodarczy ubezpieczycieli oraz stosuje Zasady Dobrych Praktyk Ubezpieczeniowych uchwalone przez PIU, których wersja elektroniczna jest dostępna pod adresem: <https://piu.org.pl/zasady-dobrych-praktyk/>. PKO TU S.A. podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, która wydała dla niej zezwolenie na wykonywanie działalności ubezpieczeniowej.
3. Podmiotem działającym w imieniu i na rzecz PKO TU S.A. jest PKO Bank Polski SA.
4. PKO Bank Polski SA, przy oferowaniu i zawieraniu umów Ubezpieczenia PKO MOTO działa jako Agent Ubezpieczeniowy w imieniu i na rzecz PKO TU S.A. (którego jest 100% akcjonariuszem). PKO Bank Polski SA został wpisany do rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem 11160967/A (sprawdź: <https://rpu.knf.gov.pl/>). W zakresie ubezpieczeń majątkowych PKO Bank Polski SA nie jest agentem wyłącznym i działa w imieniu i na rzecz wielu zakładów ubezpieczeń.

5. PKO Bank Polski SA., wykonuje w zakresie ubezpieczeń majątkowych działalność na rzecz następujących zakładów ubezpieczeń:
 - 1) Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce;
 - 2) Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group;
 - 3) Generali T.U. S.A.;
 - 4) LINK4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.;
 - 5) PZU S.A.;
 - 6) PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.;
 - 7) InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group;
 - 8) Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia S.A.;
 - 9) UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
6. W związku z proponowanym zawarciem umowy Ubezpieczenia PKO MOTO, PKO Bank Polski SA otrzymuje prowizję uwzględnioną w kwocie składki ubezpieczeniowej. W przypadku konkursów lub innych form premiowania sprzedaży produktów finansowanych przez PKO TU S.A., Agent Ubezpieczeniowy otrzyma także inny rodzaj wynagrodzenia, które może być wypłacone w formie nagród konkursowych.
7. Szczegółowy opis przedmiotu wybranego ubezpieczenia, zakres ochrony ubezpieczeniowej, początek i koniec odpowiedzialności oraz opis wyłączeń i ograniczeń odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń, a także zasady ustalania i wypłaty świadczeń opisane są w OWU (za wyjątkiem ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych, w odniesieniu do którego właściwe informacje opisane są w Ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych). Powyższe informacje prezentowane są Klientowi również w formie skróconej w ramach Dokumentu zawierającego informacje o produkcie ubezpieczeniowym.
8. Jedyny koszt, jaki ponosi Klient w związku z zawarciem umowy Ubezpieczenia PKO MOTO, to wartość składki, która jest wyliczona na podstawie informacji podanych przez Klienta i jest podawana Klientowi przed zawarciem umowy Ubezpieczenia PKO MOTO, w ramach skierowanej do niego Oferty.
9. Składka wyliczana jest w oparciu o taryfę składek obowiązującą w dniu przygotowania oferty Ubezpieczenia PKO MOTO oraz z uwzględnieniem kryteriów opisanych w OWU, a także z uwzględnieniem aktualnych promocji.
10. Przed zawarciem umowy Ubezpieczenia PKO MOTO Klient jest informowany o sposobach i terminach opłacenia składki.
11. W przypadku umowy zawieranej na odległość, Klient ma prawo odstąpienia od umowy Ubezpieczenia PKO MOTO w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.
12. Odstąpienie od umowy Ubezpieczenia PKO MOTO nie zwalnia Klienta z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim PKO TU S.A. udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
13. Umowa Ubezpieczenia PKO MOTO zawierana jest na czas określony (12 miesięcy), który jest potwierdzany w polisie.
14. Jeżeli posiadacz pojazdu mechanicznego nie później niż na jeden dzień przed upływem okresu 12 miesięcy, na który umowa ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych została zawarta, nie powiadomi na piśmie zakładu ubezpieczeń o jej wypowiedzeniu, uważa się, że została zawarta następna umowa na kolejne 12 miesięcy. Zawarcie następnej umowy nie następuje, pomimo braku powiadomienia, o którym mowa powyżej, jeżeli:
 - 1) nie została opłacona w całości składka za mijający okres 12 miesięcy lub w przypadku cofnięcia PKO TU S.A. zezwolenia na wykonywanie działalności ubezpieczeniowej w zakresie ubezpieczenia OC albo
 - 2) w przypadku ogłoszenia upadłości, ogłoszenia lub zarządzenia likwidacji PKO TU S.A. albo oddalenia wniosku o ogłoszenie upadłości lub umorzenia postępowania upadłościowego, w przypadku, o którym mowa w art. 98 ust. 2 Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych.
15. Jeżeli posiadacz pojazdu mechanicznego w tym samym czasie jest ubezpieczony w dwóch lub więcej zakładach ubezpieczeń w zakresie umowy ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych, przy czym co najmniej jedna z takich umów ubezpieczenia została zawarta w trybie art. 28 ust. 1 Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, umowa zawarta w tym trybie może zostać przez niego wypowiedziana na piśmie.

16. Możliwość wypowiedzenia lub rozwiązania umowy Ubezpieczenia PKO MOTO regulowana jest postanowieniami OWU a w odniesieniu do ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych w Ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych.
17. Roszczenia z ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych są zaspokajane przez Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny w trybie i na zasadach określonych w Ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych.

TRYB ZGŁASZANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI, SKARG I ZAŻALEŃ

§ 4.

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony uprawniony z umowy ubezpieczenia lub poszukujący ochrony ubezpieczeniowej mają prawo złożyć reklamację (w rozumieniu przepisów o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym), skargę, lub zażalenie na usługi świadczone przez PKO TU S.A.
2. Reklamację, skargę, lub zażalenie można składać w każdej jednostce PKO TU S.A., w tym za pośrednictwem agenta ubezpieczeniowego, który działa w imieniu PKO TU S.A.:
 - 1) na piśmie – osobiście w jednostce PKO TU S.A. lub u agenta PKO TU S.A. albo pocztą w rozumieniu przepisów Prawa pocztowego na adres siedziby PKO Towarzystwa Ubezpieczeń S.A.,
 - 2) ustnie – telefonicznie pod numerem +48 81 535 67 66 albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce PKO TU S.A. lub u agenta PKO TU S.A.,
 - 3) w postaci elektronicznej – przez formularz reklamacyjny zamieszczony na stronie: www.pkoubezpieczenia.pl.
3. Odpowiedzi na reklamację lub skargę, lub zażalenie zostanie udzielona w terminie do 30 dni od dnia ich otrzymania. Jeśli jednak w tym terminie ustalenie okoliczności koniecznych do ich rozpatrzenia okaże się niemożliwe, wtedy w tym terminie:
 - 1) powiadomimy o tym składającego reklamację lub skargę, lub zażalenie i
 - 2) wyjaśnimy przyczynę opóźnienia i wskażemy okoliczności, które muszą zostać ustalone do rozpatrzenia sprawy, i określimy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji lub skargi, lub zażalenia i udzielenia odpowiedzi, nie późniejszy niż 60 dni od otrzymania reklamacji lub skargi, lub zażalenia.
4. Odpowiedź na reklamację lub skargę, lub zażalenie zostanie udzielona na piśmie. Pocztą elektroniczną taka odpowiedź zostanie udzielona wyłącznie na wniosek składającego reklamację lub skargę, lub zażalenie.
5. Informacje dotyczące wnoszenia i rozpatrywania reklamacji są dostępne również na stronie: www.pkoubezpieczenia.pl.
6. Jednocześnie Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo wniesienia reklamacji dotyczącej czynności wykonywanych przez Agentów Ubezpieczeniowych w zakresie dystrybucji ubezpieczeń, w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową, do Agentów Ubezpieczeniowych. Reklamacje można składać:
 - 1) na piśmie – osobiście w oddziałach i agencjach PKO Banku Polskiego S.A. albo przesyłką pocztową,
 - 2) ustnie – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w oddziale lub agencji PKO Banku Polskiego S.A.,
 - 3) elektronicznie – w serwisie internetowym w usłudze bankowości elektronicznej.Aktualne adresy i numery telefonów znajdują się na stronie www.pkobp.pl oraz można je uzyskać w oddziałach i agencjach PKO Banku Polskiego SA.
Zasady i terminy odpowiedzi na ww. reklamacje są tożsame z warunkami dotyczącymi zasad rozpatrywania reklamacji przez PKO TU S.A. opisanymi powyżej.
7. Ubezpieczający, ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, będący osobą fizyczną, który wyczerpał drogę postępowania reklamacyjnego przed PKO TU S.A. albo przed Agentem Ubezpieczeniowym, może złożyć wniosek do Rzecznika Finansowego (<https://rf.gov.pl/>) o podjęcie czynności jak również o pozasądowe rozwiązanie sporu, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej.
8. Osoby, o których mowa w ust. 7, będące konsumentami, mają również prawo zwrócenia się o pomoc do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
9. W przypadku umowy ubezpieczenia zawieranej przez Internet, konsument ma prawo skorzystać z pozasądowego sposobu rozstrzygania sporów i złożyć swoją skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 5.

1. Językiem stosowanym w relacjach związanych z zawarciem umowy Ubezpieczenia PKO MOTO oraz jej realizacją jest język polski.
2. Prawem właściwym do stosunków z Klientem przed zawarciem umowy Ubezpieczenia PKO MOTO oraz prawem właściwym do zawarcia i wykonywania umowy Ubezpieczenia PKO MOTO jest prawo polskie.
3. Powództwo o roszczenie z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby – Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie, które wynika z umowy ubezpieczenia, można także wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
4. Powództwo o odszkodowanie z ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych wytacza się wyłącznie przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania albo siedziby poszkodowanego zdarzeniem powodującym szkodę albo przed sąd właściwy dla miejsca zaistnienia tego zdarzenia. W braku wskazanych wyżej podstaw właściwości miejscowej powództwo można wytoczyć przed sąd właściwy według przepisów o właściwości ogólnej. Przelew wierzytelności nie wpływa na właściwość sądu.
5. Niniejszy Regulamin oraz OWU dostępne są na stronie internetowej www.pkobp.pl, w zakładce dotyczącej ubezpieczeń.
6. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie zastosowanie mają postanowienia Szczegółowych warunków świadczenia usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej oraz składania oświadczeń w PKO Banku Polskim SA.